

**Ministério:** MOPTC - Ministério das Obras Públicas, Transportes e Comunicações

**Entidade:** InCI, IP - Instituto da Construção e do Imobiliário, I.P.

**Missão:** O InCI, I.P. tem por missão regular e fiscalizar o sector da construção e do imobiliário, dinamizar, supervisionar e regulamentar as actividades desenvolvidas neste sector, produzir informação estatística e análises sectoriais e assegurar a actuação coordenada do Estado no sector.

**Legislação:** Decreto-Lei n.º 144/2007 de 27 de Abril - Lei Orgânica do Instituto da Construção e do Imobiliário, I.P. (InCI, I.P.)

Portaria n.º 542/2007 de 30 de Abril - Estatutos do InCI, IP

Decreto-Lei n.º 12/2004 de 9 de Janeiro - Regime Jurídico de Ingresso e Permanência na actividade da Construção

Decreto-Lei n.º 211/2004 de 20 de Agosto - Regime Jurídico de Acesso e Permanência nas actividades de Mediação Imobiliária e de Angariação Imobiliária

**Objectivos estratégicos (OE):**

**OE 1** Operacionalizar o novo posicionamento estratégico, alargando as actividades de ordenamento e regulação aos vários agentes da fileira da Construção e do Imobiliário e facilitando e dinamizando as iniciativas estratégicas que permitirão assegurar a competitividade e sustentabilidade do sector;

**OE 2** Construir uma sólida base de conhecimento e de informação do sector da Construção e do Imobiliário que possa ser a base da definição e avaliação de políticas sectoriais e de estratégias de negócio;

**OE 3** Alinhar a organização e processos internos com os requisitos do novo posicionamento estratégico e com desígnios de eficácia e de eficiência;

**OE 4** Assegurar a sustentabilidade económico-financeira, minimizando a dependência do Orçamento de Estado e libertando os meios de financeiros indispensáveis para cobrir os custos de funcionamento e financiar investimentos relacionados com a melhoria da eficácia no cumprimento da sua actividade;

**OE 5** Concretizar melhorias no serviço ao cliente e promover o desenvolvimento do sector.

Objectivos Operacionais Anuais	Meta 2008	Meta 2009	Concretização			Desvios	
			Resultado	Classificação			
				Superou	Atingiu		Não atingiu
<b>EFICÁCIA</b>							
<b>OB 1</b>	<b>Ponderação de 100%</b>						
Contribuir para o conhecimento dos sectores da construção e do imobiliário	<b>Ind 1</b>	N.º de relatórios publicados sobre os sectores da construção e do imobiliário	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>&gt;2</b>	<b>2</b>	<b>&lt;2</b>
	<b>Peso</b>	100%					
<b>EFICIÊNCIA</b>							
<b>OB 2</b>	<b>Ponderação de 29%</b>						
Aumentar a taxa de cobertura de custos por receitas próprias	<b>Ind 2</b>	$\frac{\text{Proveitos operacionais}}{\text{Custos operacionais}} \times 100$	<b>107%</b>	<b>109%</b>	<b>&gt;110%</b>	<b>109%</b>	<b>&lt;108%</b>
	<b>Peso</b>	100%					
<b>OB 3</b>	<b>Ponderação de 19%</b>						
Reduzir o custo operacional por acto regulatório	<b>Ind 3</b>	$\frac{\text{Custos Operacionais}}{\text{N.º de Actos Regulatórios (*)}}$ (*) Actos Regulatórios = Novos Alvarás + Alvarás reclassificados + Novas Licenças de Mediação + Novas Inscrições de Angariador	<b>2.000 €</b>	<b>1.092 €</b>	<b>&lt;1000</b>	<b>1.092 €</b>	<b>&gt;1092</b>
	<b>Peso</b>	100%					
<b>OB 4</b>	<b>Ponderação de 23%</b>						
Aumentar a produtividade	<b>Ind 4</b>	$\frac{\text{N.º de Actos Regulatórios}}{\text{N.º de Colaboradores}}$	<b>45</b>	<b>77</b>	<b>&gt;80</b>	<b>77</b>	<b>&lt;77</b>
	<b>Peso</b>	100%					
<b>OB 5</b>	<b>Ponderação de 29%</b>						
Reduzir os prazos de emissão de actos regulatórios	<b>Ind 5</b>	$\frac{\text{Somatório (Prazo médio de cada tipo acto regulatório} \times \text{n.º actos regulatórios por tipo)}}{\text{Somatório Actos regulatórios}}$	<b>90 dias corridos</b>	<b>15 dias corridos</b>	<b>&lt;15</b>	<b>15</b>	<b>&gt;15</b>
	<b>Peso</b>	100%					
<b>QUALIDADE</b>							
<b>OB 6</b>	<b>Ponderação de 31%</b>						
Melhorar a imagem do regulador junto dos clientes e promover a capacidade de mudança	<b>Ind 6</b>	Avaliação qualitativa com base em inquérito a realizar sobre o regulador junto das empresas dos sectores da construção e do imobiliário	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>&lt;4</b>
	<b>Peso</b>	100%	[escala 0 a 5]	[escala 0 a 5]			
<b>OB 7</b>	<b>Ponderação de 31%</b>						
Promover a cultura organizacional no InCI, I.P.	<b>Ind 7</b>	Avaliação qualitativa com base em inquérito de Clima e Cultura Organizacional junto dos colaboradores do InCI, I.P.	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>&lt;4</b>
	<b>Peso</b>	100%	[escala 0 a 5]	[escala 0 a 5]			
<b>OB 8</b>	<b>Ponderação de 38%</b>						
Garantir a qualidade da actividade fiscalizadora	<b>Ind 8</b>	$\frac{\text{DC não cont.} + \text{DC cont.}^{(*)}}{\text{N.º total de DC}} \times 100$ DC = Decisões condenatórias (*) DC contestadas mas não vencidas em tribunal cont. = contestadas	<b>70%</b>	<b>99%</b>	<b>100%</b>	<b>99%</b>	<b>&lt;99%</b>
	<b>Peso</b>	100%					

Justificação para os desvios:

**Explicitação da fórmula utilizada**

O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Resultado - Meta N)/Meta]. No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Meta N - Resultado)/Meta].

O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

**Meios disponíveis**

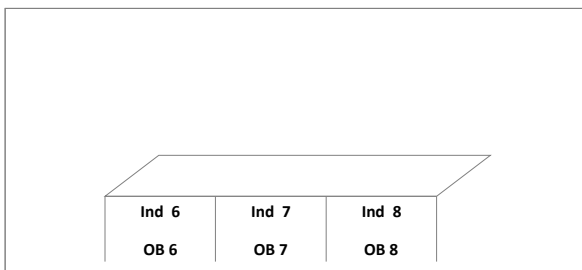
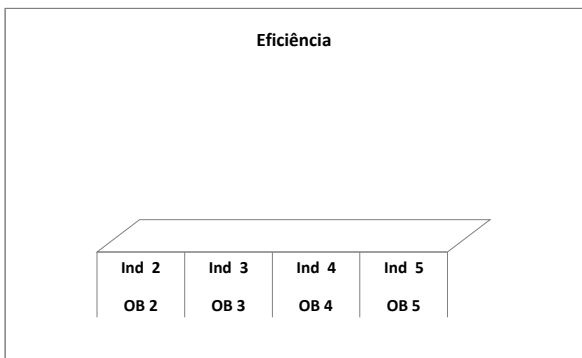
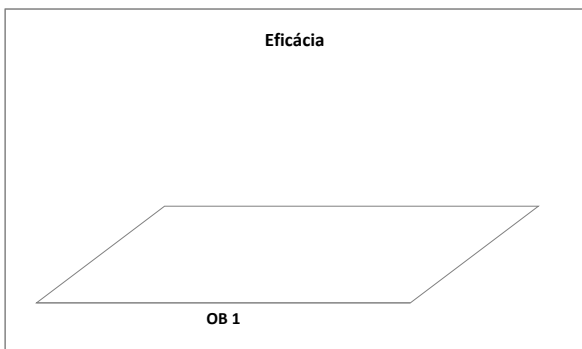
Recursos Humanos	Pontuação	Efectivos	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	3	60		
Dirigentes - Direcção intermédia	16	10	160		
Técnico Superior	12	77	924		

Coordenador Técnico	9	0	0	
Assistente Técnico	8	10	80	
Encarregado geral operacional	7	0	0	
Encarregado operacional	6	0	0	
Assistente Operacional	5	0	0	
<b>TOTAL</b>		<b>100</b>	<b>1224</b>	

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
<b>Funcionamento</b>	<b>12,62</b>		
<b>PIDDAC</b>	-	-	-

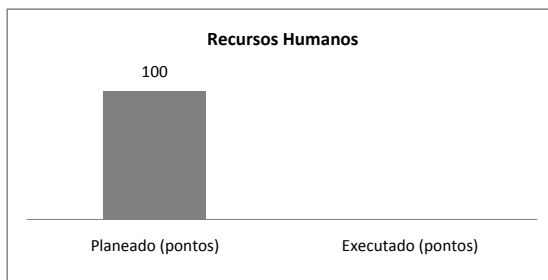
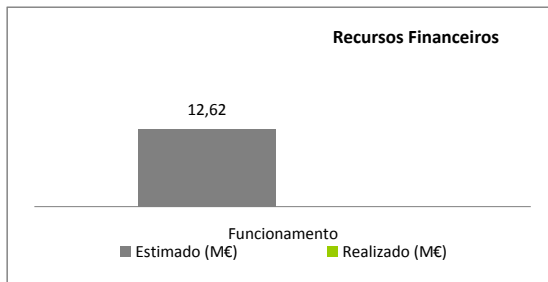
Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	<b>Ponderação 13%</b>	<b>Ponderação 58%</b>	<b>Ponderação 29%</b>

Gráficos dos Objectivos de Eficácia, Eficiência e Qualidade a realizar com o apuramento dos resultados



Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente

**Recursos Financeiros e Humanos**



Listagem das Fontes de verificação	
<b>Objetivos Anuais</b>	
<b>Objectivo 1</b>	Portal InCI
<b>Objectivo 2</b>	Sistema Integrado de Gestão - Dynamics
<b>Objectivo 3</b>	Sistema Integrado de Gestão - Dynamics
<b>Objectivo 4</b>	Sistema Integrado de Gestão - Dynamics
<b>Objectivo 5</b>	Sistema Informático - SharePoint
<b>Objectivo 6</b>	Relatório de Inquérito aos Agentes do Sector
<b>Objectivo 7</b>	Relatório de Inquérito aos Colaboradores InCI
<b>Objectivo 8</b>	Sistema Informático - SharePoint