

**Informação de Gestão**

Indicador		2011	2010	2009	2008	2007	2006
Qualificação	<b>Construção</b>						
	Total de Alvarás	23.555	23.859	24.243	24.400	23.829	24.985
	Novos Alvarás concedidos	2.084	1.733	2.201	2.965	2.650	2.340
	Reclassificação de Alvarás	1.245	1.036	1.199	1.256	1.141	1.139
	Total de Títulos de Registo	37.693	38.931	39.728	36.483	31.141	24.403
	Novos Títulos de Registo concedidos	5.354	6.541	5.702	8.251	8.573	7.563
	<b>Mediação Imobiliária</b>						
	Total de Licenças	3.003	3.365	3.601	3.859	3.990	3.790
	Novas Licenças emitidas	239	326	293	422	600	611
	Revalidações de Licenças	666	832	810	903	760	682
	<b>Angariação Imobiliária</b>						
	Total de Cartões de Angariador	1.342	1.367	1.457	1.622	1.275	725
Novos Cartões de Angariador emitidos	332	285	191	473	555	591	
Revalidações de Cartões de Angariador	182	170	228	0	0	0	
Inspeção, fiscalização e sancionamento	<b>Construção</b>						
	Empresas Inspeccionadas	1.491	1.227	1.831	1.881	1.889	1.420
	Reavaliações efectuadas	75	112	126	36	0	0
	Procedimentos sancionatórios iniciados	143	94	482	348	397	475
	Procedimentos sancionatórios concluídos	316	473	163	127	233	179
	<b>Mediação Imobiliária</b>						
	Empresas Inspeccionadas	371	417	322	218	328	293
	Procedimentos sancionatórios iniciados	30	5	197	237	302	415
	Procedimentos sancionatórios concluídos	100	88	93	68	186	173
	<b>Angariação Imobiliária</b>						
	Empresas Inspeccionadas	772	842	615	252	383	42
	Procedimentos sancionatórios iniciados	0	0	19	1	3	0
Procedimentos sancionatórios concluídos	0	0	0	0	1	0	
Recursos Humanos	N.º de Colaboradores	127	126	127	133	139	137