

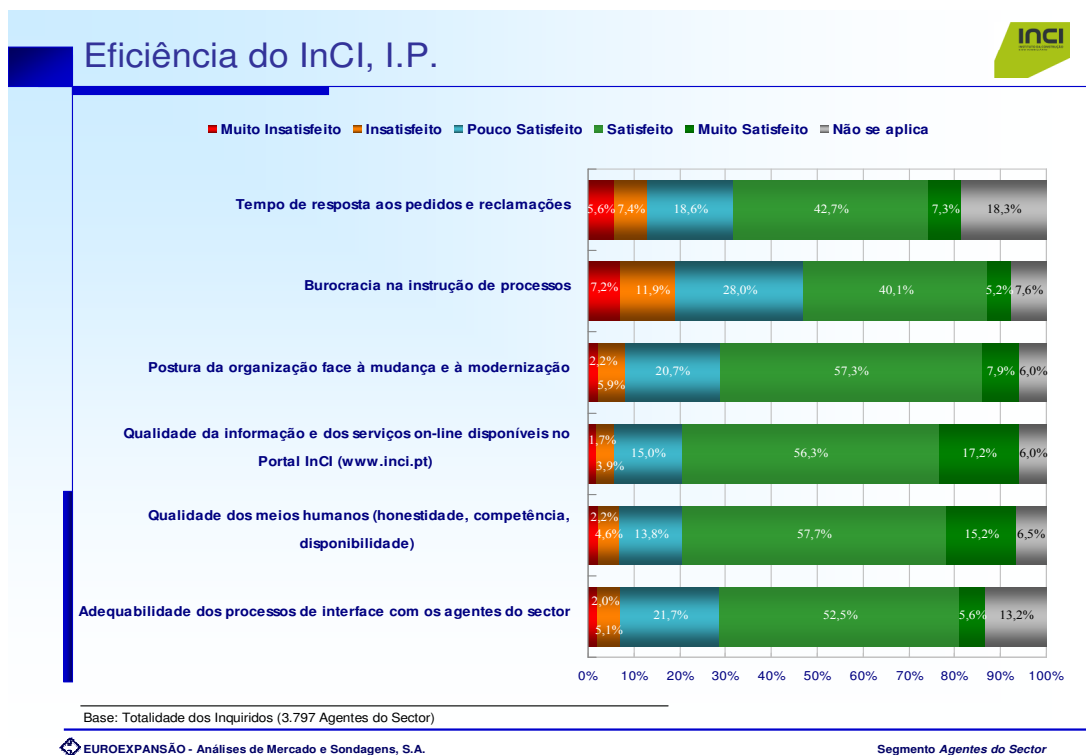
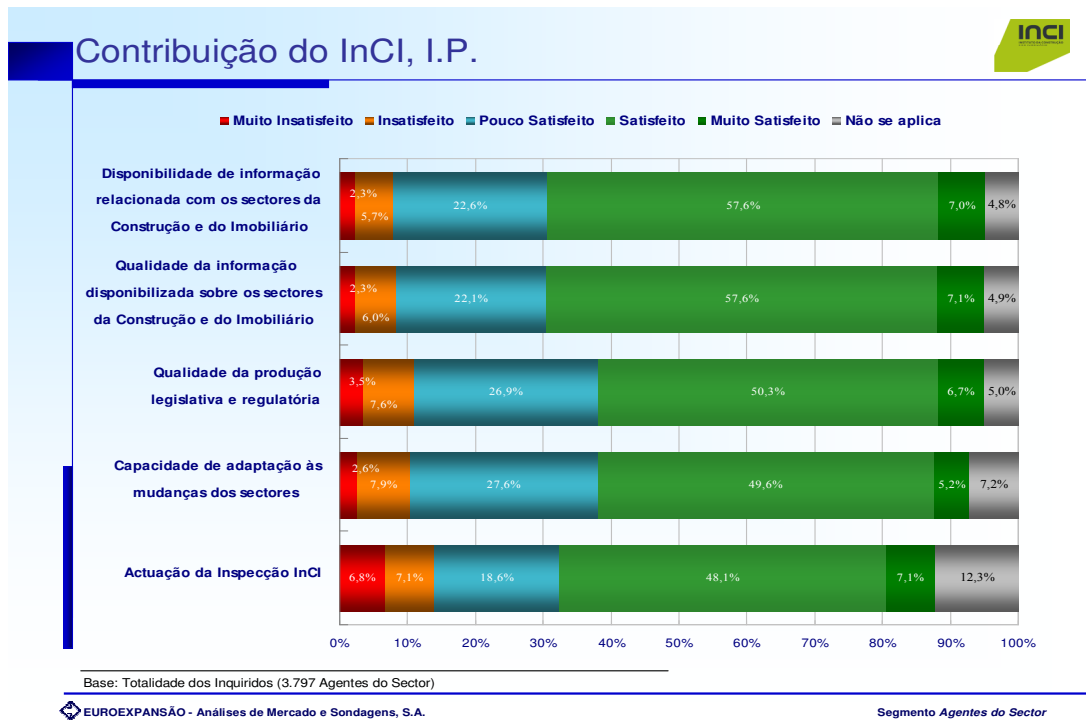
Inquérito de Satisfação aos Agentes do Sector

Período de Realização: 28 de Abril a 12 de Maio de 2009

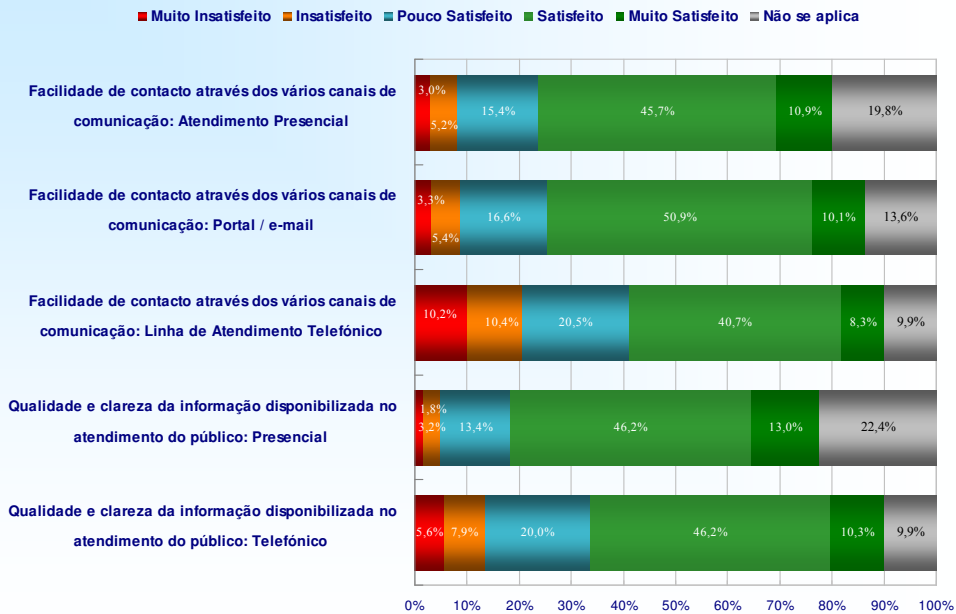
Amostra: Foram enviadas 60.000 cartas por correio a empresas e empresários detentores de títulos habilitantes válidos, tendo-se verificado a submissão de 3797 questionários, de entre empresas e empresários detentores de Alvará, Título de Registo, Licença de Mediação Imobiliária e Cartão de Angariador Imobiliário.

Metodologia: Técnica de entrevista via on-line mediante aplicação de questionário de natureza confidencial.

Resultados Apurados:

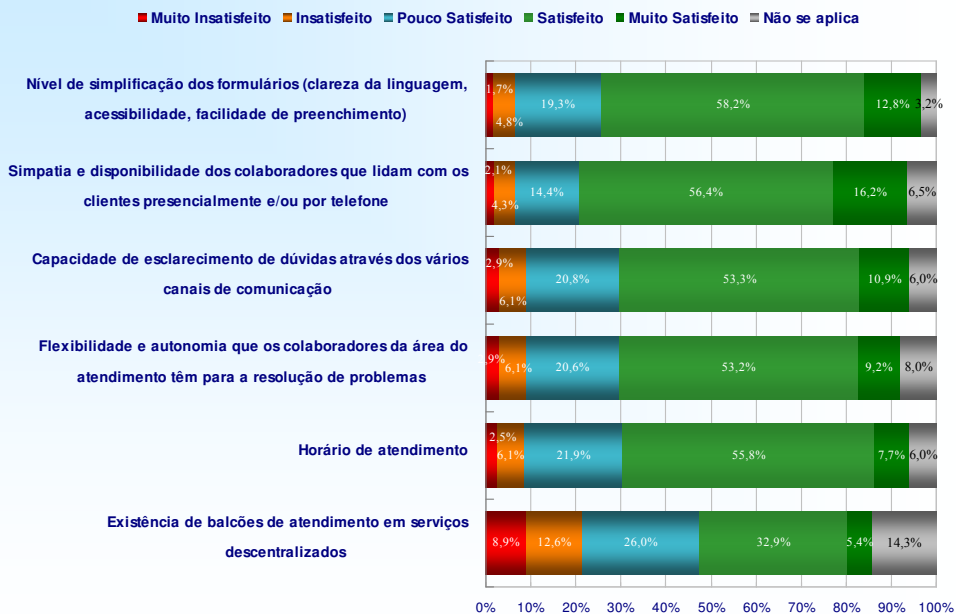


Apoio ao Cliente / Agente do Sector (I)



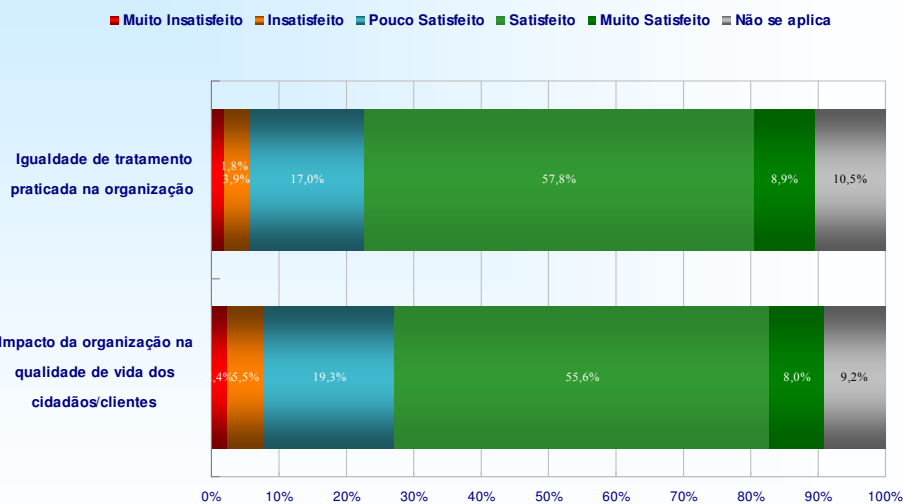
Base: Totalidade dos Inquiridos (3.797 Agentes do Sector)

Apoio ao Cliente / Agente do Sector (II)



Base: Totalidade dos Inquiridos (3.797 Agentes do Sector)

Desempenho global do InCI, I.P.



Base: Totalidade dos Inquiridos (3.797 Agentes do Sector)

Índice Global de Satisfação: 3,62

(Escala: 1-Muito Insatisfeito; 2-Insatisfeito; 3-Pouco Satisfeito; 4-Satisfeito; 5-Muito Satisfeito)