

A FEUP, com o apoio do IMOPPI e AdI, encontra-se a desenvolver o Projecto IDP – Indicadores de Desempenho e Produtividade – cujo objectivo é disponibilizar à indústria da construção portuguesa uma plataforma web que possibilita a análise e diagnóstico do nível de eficiência das operações produtivas realizadas pelas diversas empresas do sector.

Utilizando a designação **icBench – benchmarks da indústria da construção**, a plataforma permite a determinação de um conjunto alargado de indicadores em duas perspectivas:

- **INTERNA** – em que os dados introduzidos por uma empresa são analisados e comparados entre si, dando informações importantes para o apoio à gestão empresarial e à tomada de decisões técnicas e estratégicas;
- **EXTERNA** – em que o conjunto de dados introduzidos pelas diversas empresas são agregadas em curvas acumuladas, reflectindo o desempenho global da indústria ou de um segmento específico o que possibilita a cada empresa conhecer o seu posicionamento em relação aos seus concorrentes.

Destinado aos diversos perfis de empresas da indústria da construção – Construtores, Consultores e Produtores/Comerciantes de Materiais – a plataforma *icBench* está actualmente a ser testada em ambiente real por um conjunto de empresas que apresentam um perfil que foi considerado adequado para participar nesta fase. De uma forma geral, identificaram-se empresas cuja actividade fosse a construção de edifícios, que tivessem página web e endereços de correio electrónico em domínio próprio, e que fossem reconhecidas no meio profissional pela sua motivação e empenho na procura de excelência. Para esta selecção, contou-se com a colaboração de associações profissionais de prestígio apoiantes desta iniciativa.

De acordo com o seu planeamento, realizaram-se workshops de apresentação do **Projecto IDP – icBench** no dia 15 de Maio em Lisboa, no Centro Cultural de Belém e no dia 17 no Porto no Auditório da AICCOPN. Em 26 de Maio, durante a Tektónica realizada na FIL, em Lisboa, e inserida nos Seminários APCMC, foi igualmente apresentado o projecto e os seus objectivos.

Todas estas sessões contaram com a presença de um número significativo de representantes de empresas, organismos reguladores e outras entidades com ligações ao sector. Nestas sessões foi apresentado o enquadramento do projecto tendo sido abordado sucintamente o conceito base em que assenta – *benchmarking* – e o estado da arte nacional e internacional ao nível de sistemas de indicadores de desempenho para empresas. Na segunda parte foi efectuado o acesso via Internet à plataforma e demonstração das suas funcionalidades, com base em dados introduzidos *online*. As sessões findaram com um período de debate em que foi notória a receptividade das empresas e o reconhecimento da importância e oportunidade deste projecto.



No final desta fase (último trimestre do corrente ano) e integrando as sugestões das empresas e das entidades apoiantes e colaborantes, prevê-se apresentar os primeiros resultados e disponibilizar a plataforma à generalidade dos intervenientes da indústria. Pretende-se que esta versão pública seja efectivamente útil e vá ao encontro das necessidades das empresas e dos organismos que zelam pela criação, regulação e manutenção de um mercado da construção competitivo e de elevado desempenho. O modelo que permitirá abertura do **icBench** à indústria e a sua gestão futura encontra-se já em estudo.

Para conhecer com maior detalhe o projecto bastará aceder ao site inicial www.icbench.net. Nesta página existe um domínio público com diversa informação, nomeadamente um simulador que demonstra as funcionalidades da plataforma, e uma zona de acesso reservado aos aderentes que estabelece a ligação com as rotinas de recolha e tratamento de informação produzindo os respectivos indicadores em tempo real.

